

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ**
Советская ул., 176, г. Майкоп, 385000
тел. 57-09-52, факс 52-12-01
e-mail: minobr@adygheya.gov.ru



**АДЫГЭ РЕПУБЛИКЭМ
ГЪЭСЭНЫГЪЭМРЭ ШЭНЫГЪЭМРЭКІЭ
И МИНИСТЕРСТВ**
Советскэр ур., 176, къ. Мыекъуапэ, 385000
тел. 57-09-52, факс 52-12-01
e-mail: minobr@adygheya.gov.ru

19.03.2024 № 037-2185

Руководителям органов
управления образованием
муниципальных районов
(городских округов)
Республики Адыгея

Руководителям государственных
организаций, подведомственных
Министерству образования и
науки Республики Адыгея
(по списку)

О методических рекомендациях по
организации и проведению мониторинга
школьного благополучия в
общеобразовательных организациях

Уважаемые коллеги!

В соответствии с дорожной картой по повышению эффективности руководителей образовательных организаций в Республике Адыгея на 2024 год, утвержденной приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 23.01.2024 № 48 (с изменениями от 15.02.2024 №131), 5 марта 2024 года состоялся вебинар «Школьный климат. Концепция и инструменты измерения. Мониторинг школьного благополучия как элемент управления качеством образования».

Обращаем внимание на то, что в Республике Адыгея по результатам мониторинга эффективности деятельности руководителей общеобразовательных организаций, проведенного ГБУ РА АРЦОПМКП в 2022 году, функционирование системы школьного благополучия осуществляется только в 39 объектах мониторинга из 115 (33,9%).

Более половины школ (60 из 115-ти) не набрали минимально возможного значения – 0,5 балла - по данному показателю: в этих общеобразовательных организациях или не реализовано ни одно из направлений мониторинга школьного благополучия, или не предоставлены подтверждающие материалы.

С целью методического сопровождения создания и функционирования системы школьного благополучия в общеобразовательных организациях специалистами ГБУ РА АРЦОПМКП и ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» разработаны методические материалы для руководителей общеобразовательных организаций: «Методические рекомендации по организации и проведению

мониторинга школьного благополучия в общеобразовательных организациях».

Прошу руководителей муниципальных органов управления образованием обеспечить информирование о данных методических рекомендациях руководителей муниципальных общеобразовательных организаций для их использования в процессе выработки управленческих решений по обеспечению функционирования системы школьного благополучия.

Методические рекомендации по организации и проведению мониторинга школьного благополучия в общеобразовательных организациях размещены на официальном сайте ГБУ РА АРЦОПМКП и доступны по ссылке http://ca01.ru/?page_id=4788

Министр

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Е.К. Лебедев

Сертификат 04AB87202629E142934E74EC1365B135
Владелец **Лебедев Евгений Константинович**
Действителен с 09.02.2024 по 04.05.2025

Министерство образования и науки Республики Адыгея

**Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Адыгейский республиканский центр
оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов»**

**Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Центр
психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»**

**Методические рекомендации
по организации и проведению мониторинга
школьного благополучия
в общеобразовательных организациях**

**Майкоп
2024**

Введение

Настоящие рекомендации разработаны для руководителей общеобразовательных организаций (далее - ОО) по вопросам организации и проведения мониторинга школьного благополучия (школьного климата).

Школьный климат — это интегральная характеристика качества школьной жизни, в которой отражается общность общечеловеческих и педагогических ценностей, иными словами, это ценностно-ориентирующее единство, взаимопонимание и сотрудничество всех участников образовательного процесса¹.

Школьный климат характеризует качество межличностных внутригрупповых взаимоотношений, показывающее степень удовлетворенности участников образовательных отношений основными аспектами школьной жизни, общим тоном и стилем общения.

Благоприятный школьный климат позволяет педагогам повысить качество работы, избежать профессионального выгорания, детям – получить доступ к качественному образованию в соответствии с их потребностями и интересами, родителям – обрести уверенность в том, что их ребёнок учится в удобных и безопасных условиях, имеет возможность развиваться в соответствии с его способностями и приоритетами.

Психологически безопасная образовательная среда - та среда, в которой отсутствуют любые проявления психологического насилия между участниками образовательных отношений, происходит доверительное межличностное общение, способствующее формированию значимой среды для всех ее субъектов и сохранению их психологического здоровья².

Основные результаты мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций по вопросам формирования и функционирования системы школьного благополучия (школьного климата)

В Республике Адыгея в 2022 году проведен мониторинг эффективности деятельности руководителей образовательных организаций для оценки степени реализации направлений и решения задач Концепции повышения эффективности руководителей образовательных организаций в Республике Адыгея на период до 2025 года, утвержденной приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 23.06.2022 №1262 «О Концепции повышения эффективности руководителей образовательных организаций в Республике Адыгея на период до 2025 года».

Источником информации по региональному показателю «Доля образовательных организаций, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)» являлись документы, предоставленные ОО, подтверждающие проведение в ОО мониторинга школьного

¹ См.: Настольная книга директора школы «Школьный климат» / Сост. сотрудники Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт стратегии развития образования» при поддержке профильных департаментов Министерства просвещения – 2023/ - с. 9.

² См.: Формирование и поддержание психологической безопасности образовательной среды: учебно-методическое пособие /под ред. О. А. Ульяниной. – М.: МГППУ, 2022. – 180 с./ - с. 11.

благополучия: приказы, аналитические материалы по итогам мониторинга, принятые меры и управленческие решения. Максимальное количество баллов по индикатору данного показателя равно 2 (таблица 1).

Таблица 1. Региональный показатель «Доля школ, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)»

Индикатор	Критерий оценивания индикатора	Значение индикатора в баллах	Источник информации для определения значений индикаторов, краткое содержание информации
Проведение в школе мониторинга школьного благополучия (школьного климата), включающего направления: – обеспечение психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении; – профилактику деструктивного поведения обучающихся; – психолого-педагогическую поддержку педагогов; – взаимодействие с родителями обучающихся	Да/нет	По 0,5 балла по каждой составляющей индикатора /0	Документы, подтверждающие проведение в школе мониторинга школьного благополучия: а) приказы, б) аналитические материалы по итогам мониторинга, в) принятые меры и управленческие решения
Приказ Минобрнауки Адыгеи от 07.02.2020 № 162 «Об утверждении Программы мониторинга эффективности деятельности руководителей государственных и муниципальных образовательных организаций в Республике Адыгея» (с изменениями, утвержденными 09.02.2021 № 210, 10.10.2022 № 1806, 23.01.2023 № 75, 22.02.2024 № 189)			

В соответствии с методикой расчета региональных показателей мониторинга при расчете доли ОО, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия, учитывалось количество ОО, получивших 50% и более от максимально возможного количество баллов по индикатору (для ГКОУ РА ВСОШ № 2 не учитывается направление «Взаимодействие с родителями обучающихся»).

Анализ результатов мониторинга в целом по республике показал, что в 39 объектах мониторинга сформирована и функционирует система школьного благополучия, что составляет 33,91% от общего количества объектов мониторинга и соответствует среднему уровню сформированности и функционирования системы школьного благополучия в целом по Республике Адыгея.

Таким образом, в большей части школ (66,1% от общего числа объектов мониторинга) не реализуется комплексный подход к созданию и функционированию школьного климата, не выстроена работа по ключевым направлениям системы школьного благополучия.

Наиболее результативную работу по формированию и функционированию системы школьного благополучия показала группа начальных школ (50% начальных школ - объектов мониторинга). В целом по республике работа по формированию и функционированию системы школьного благополучия более активно ведется в группе средних ОО (33,67% средних школ - объектов мониторинга), чем в группе основных ОО (30,77% основных школ - объектов мониторинга) (таблица 2).

Таблица 2. Доля объектов мониторинга, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия в разрезе групп начальных, основных, средних ОО

Группы объектов мониторинга	Количество объектов мониторинга	Количество объектов мониторинга, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)	Доля объектов мониторинга, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата), %
Начальные ОО	4	2	50
Основные ОО	13	4	30,77
Средние ОО	98	33	33,67

Анализ в разрезе групп объектов мониторинга, расположенных в сельских и городских поселениях, показал, что в целом по республике работа по формированию и функционированию системы школьного благополучия более активнее ведется в группе сельских ОО (34,69% сельских школ - объектов мониторинга), чем в группе городских ОО (29,41% объектов мониторинга) (таблица 3).

Таблица 3. Доля объектов мониторинга, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия в разрезе групп ОО, расположенных в городских или сельских поселениях

Группы объектов мониторинга	Количество объектов мониторинга	Количество объектов мониторинга, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)	Доля объектов мониторинга, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата), %
Городские ОО	17	5	29,41
Сельские ОО	98	34	34,69

Более подробное рассмотрение деятельности ОО по всем четырем направлениям, предусмотренным рассматриваемым показателем, показывает, что в целом в Республике Адыгея только в 16 объектах мониторинга (13,9%) функционирование системы школьного благополучия осуществляется по всем направлениям: этими ОО набрано максимально возможное количество баллов (2 балла), предусмотренных Программой мониторинга по данному показателю.

Более половины объектов мониторинга (60 школ из 115-ти) не набрали минимально возможного значения баллов (0,5 балла) по данному показателю: в этих ОО или работа не ведется ни по одному направлению, или не предоставлены подтверждающие материалы (таблица 4).

Таблица 4. Доля объектов мониторинга в разрезе набранных баллов в зависимости от количества реализуемых в ОО направлений системы школьного благополучия (школьного климата)

Количество реализуемых в ОО направлений системы школьного благополучия	Количество баллов за реализуемые направления	Количество ОО, набравших соответствующие баллы	Доля ОО, набравших соответствующие баллы
0	0 баллов	60	52,2
1	0,5 баллов	16	13,9
2	1 балл	11	9,6
3	1,5 балла	12	10,4
4	2 балла	16	13,9

В целом по республике работа в ОО по проведению мониторинга школьного благополучия более активно ведется по такому направлению как обеспечение психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении. Школьный мониторинг по этому направлению проводится в 40% объектов мониторинга.

Согласно предоставленным школами документам вопросы взаимодействия с родителями обучающихся и профилактики деструктивного поведения обучающихся в меньшей степени становятся предметом школьного мониторинга (32% и 29% объектов мониторинга соответственно).

Только в 20% объектов (23 из 115 ОО) в рамках мониторинга школьного благополучия рассматривается направление психолого-педагогической поддержки педагогов (таблица 5).

Таблица 5. Доля объектов мониторинга в разрезе реализуемых направлений функционирования системы школьного благополучия, по которым в ОО организовано проведение мониторинга

Направления школьного мониторинга	Реализация направлений индикатора	
	Количество объектов мониторинга, в которых ведется работа по направлению	Доля объектов мониторинга, в которых ведется работа по направлению, %
обеспечение психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении	46	40
профилактика деструктивного поведения обучающихся	33	29
психолого-педагогическая поддержка педагогов	23	20
взаимодействие с родителями обучающихся	36	32

По результатам вышеприведенного анализа эффективности деятельности руководителей ОО по показателю «Доля образовательных организаций, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)», подготовленного государственным бюджетным учреждением Республики Адыгея «Адыгейский республиканский центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов», Минобрнауки Адыгеи разработаны и направлены рекомендации по повышению эффективности деятельности руководителей ОО:

- МОУО - принять меры по обеспечению в ОО функционирования системы школьного благополучия (школьного климата);

- ГБУ ДПО РА «АРИПК», ЦНППМПР - продолжить работу по методическому сопровождению, непрерывному повышению профессионального мастерства и квалификации учителей-предметников, педагогов-психологов, социальных педагогов для эффективного функционирования системы школьного благополучия (школьного климата); организовать работу площадок для профессионального диалога специалистов по обеспечению психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении; обеспечить распространение успешных практик функционирования системы школьного благополучия (школьного климата) в ОО посредством организации стажировочных площадок;

- ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» - продолжить работу по оказанию методической, психолого-педагогической помощи ОО по вопросам функционирования системы школьного благополучия (школьного климата).

В декабре 2022 года во все ОО, руководители которых участвовали в мониторинге эффективности деятельности руководителей ОО, были направлены персональные результаты мониторинга эффективности деятельности руководителей ОО, содержащие информацию о количестве баллов, полученных по результатам экспертной оценки по каждому индикатору региональных показателей, в том числе, и по индикатору показателя «Доля образовательных организаций, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)».

Полученный ОО результат определяет необходимость организации дополнительной работы по тем направлениям формирования (или совершенствования) системы школьного благополучия, по которым выставлены нулевые значения количества баллов по соответствующей составляющей индикатора.

Например. Рассмотрим результаты экспертной оценки двух ОО – объектов мониторинга по индикатору 1.8.1.1 (см. таблицу 1).

В школе №1 по всем составляющим индикатора на основании предоставленных школой документов, экспертами выставлены максимальные баллы (по 0,5 балла за каждую составляющую), что позволяет сделать вывод, о том, что в этой школе сформирована и функционирует система школьного благополучия.

На основании предоставленных школой №2 документов экспертами выставлены нулевые значения по трем составляющим индикатора и 0,5 балла по составляющей «Обеспечение психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении». Такие результаты свидетельствуют об отсутствии системной работы в школе №2 по формированию и функционированию системы школьного благополучия.

При расчете регионального показателя «Доля образовательных организаций, в которых сформирована и функционирует система школьного благополучия (школьного климата)» был учтен только результат школы № 1.

Таким образом, по результатам мониторинга эффективности деятельности руководителей ОО школе №1 рекомендуется продолжить работу по обеспечению функционирования созданной в ОО системы школьного благополучия, школе №2 необходимо принять меры, направленные на обеспечение формирования и функционирования системы школьного благополучия в ОО.

Организация проведения мониторинга школьного благополучия в общеобразовательных организациях

Управление системой школьного благополучия предполагает организацию и проведение в ОО комплекса мер и мероприятий по обеспечению функционирования системы школьного благополучия. Одной из важных составляющих управленческого цикла по данному направлению является мониторинг сформированности и функционирования системы школьного благополучия в ОО.

Периодичность проведения мониторинга устанавливается ОО.

При проведении мониторинга школьного благополучия могут быть исследованы такие направления работы ОО как:

- обеспечение психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении;
- профилактика деструктивного поведения обучающихся;
- психолого-педагогическая поддержка педагогов;
- взаимодействие с родителями обучающихся.

Для организации проведения мониторинга школьного благополучия руководителем ОО издается приказ (например, приказ «Об организации проведения мониторинга школьного благополучия»).

Мониторинг можно проводить как по всем четырем вышеуказанным направлениям, так и по отдельным направлениям, наиболее актуальным на период проведения мониторинга в ОО.

Приказ о проведении мониторинга школьного благополучия включает:

- *цель мониторинга* (например, выявление состояния школьного благополучия в ОО и принятие обоснованных управленческих решений по его улучшению);

- *направления мониторинга* (например, обеспечение психологического благополучия обучающихся и их успешности в обучении, взаимодействие с родителями обучающихся);

- *группы участников мониторинга* (учащиеся, педагоги, родители (законные представители));

- *период проведения мониторинга* (например, с 1 по 30 апреля 2024 года);

- *перечень мероприятий, организованных в рамках мониторинга*, с указанием лиц, ответственных за их организацию и проведение (например: диагностика психологического климата в коллективе, исследование внутренней позиции школьника и т.д.);

- *используемый инструментарий мониторинга* (указывается, какие методики будут использованы при проведении мониторинга, например, авторские методики исследования психологической безопасности образовательной среды (авторы методик И.А. Баева, Н.И. Гуткина, А.Н. Лутошкина и др.));

- *назначение лиц, ответственных за проведение анализа результатов мониторинга и разработку рекомендаций по итогам мониторинга.*

Лица, ответственные за анализ результатов мониторинга, разрабатывают аналитические материалы по его итогам. Аналитические материалы должны содержать ссылку на приказ о проведении мониторинга; краткое содержание используемого диагностического инструментария; количество лиц, принявших участие в мониторинге по каждому направлению; результаты диагностики по каждой группе участников мониторинга (учащиеся, педагоги, родители (законные представители)); выводы и рекомендации (выявленные проблемы, пути их решения и т.д.).

Руководитель и заместители руководителя ОО, а также иные лица по поручению руководителя ОО изучают аналитические материалы, рассматривают выводы и рекомендации.

Далее в ОО издается распорядительный документ по организации дальнейшей работы по совершенствованию системы школьного благополучия (например, «Комплекс мер по обеспечению функционирования системы школьного благополучия»), в котором описываются, в том числе, меры и управленческие решения по устранению (предупреждению) проблем и недостатков, выявленных по результатам проведенного в ОО мониторинга.

Вышеуказанный распорядительный документ должен содержать перечень лиц, ответственных за их реализацию и сроки проведения мероприятий.

Результаты проведенного в ОО мониторинга сформированности и функционирования системы школьного благополучия и эффективность принятых в ОО мер и управленческих решений по развитию этой системы рекомендуется рассматривать на заседаниях коллегиальных органов ОО.

Инструменты измерения психологически безопасной образовательной среды

Определение состояния психологической безопасности образовательной среды (далее – ОС) осуществляется посредством систематического мониторинга.

Наиболее разработанной, научно и теоретически обоснованной, представляется методика исследования психологической безопасности ОС «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы», предложенная И.А. Баевой и направленная на изучение качества социальных условий, в которых осуществляется обучение, воспитание и развитие всех участников учебно-воспитательного процесса.

Методика исследования психологической безопасности ОС разработана на принципах гуманитарной экспертизы образования. В её структуре самыми важными являются две функции: защитная (обозначает отстаивание прав и интересов личности в соответствии с ключевыми гуманитарными критериями, требованиями психологии, здоровья и т.п.) и развивающая (не просто констатирует, а выявляет «отправную точку» развития психологических ресурсов ОС).

Предлагаемая методика психологической диагностики безопасности ОС адресована всем участникам учебно-воспитательного процесса (обучающимся, учителям, родителям), что соответствует как идеям гуманитарной психолого-педагогической экспертизы, так и модели психолого-педагогического сопровождения в целом.

В образовательных учреждениях Республики Адыгея для проведения мониторинга психологической безопасности образовательной среды используется опросник И.А. Баевой. Мониторинг проводится в онлайн формате при технической и методической поддержке ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Прохождение опроса доступно с мобильного телефона.

По результатам опроса образовательной организацией осуществляется количественный и качественный анализ показателей психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание, и разрабатываются целевые рекомендации по технологиям создания психологически безопасной ОС.

Разъяснения по организации и проведению мониторинга психологической безопасности в ОС прилагаются (Приложение).

Рекомендуемая литература

1. Школьный климат: концепция и инструмент измерения / Сост. Александров Д.А., Иванюшина В.А., Ходоренко Д.К., Тенишева К.А. - М: НИУ «Высшая школа экономики», 2018. 104 с.
https://spb.hse.ru/data/2019/03/04/1196337614/Школьный%20климат_текст_с_обл.pdf

/В книге описаны составляющие школьного климата, методика разработки измерительного инструмента и первые результаты анализа. Книга предназначена для исследователей и практиков образования: для руководителей образовательных учреждений, сотрудников органов управления образованием, педагогов,

специалистов по оценке качества образования. Материалы исследования могут быть использованы для независимой оценки качества образования/.

2. Школьный климат: содержание и диагностический аппарат: методическое пособие / Сост. Акаевич О.И., Панченко Н.В., Гаврилова Т.Л. – Краснодар: ГБОУ ИРО Краснодарского края, 2023. – 61 с.

https://school1tim.ru/images/menusayta/innovaciondeyatel/inovacproduct/СБОРН_ИК%20ШКОЛЬНЫЙ%20КЛИМАТ.pdf

/Издание содержит методические рекомендации об организации работы по совершенствованию школьного климата в современной общеобразовательной организации и диагностический аппарат для проведения оценки его сформированности/.

3. Настольная книга директора школы «Школьный климат» / Сост. сотрудники Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт стратегии развития образования» при поддержке профильных департаментов Министерства просвещения/<https://edsoo.ru/god-pedagoga-i-nastavnika>

/Это новый формат поддержки управленческих кадров в системе общего образования. Серия книг представляет собой комплекс специально отобранных нормативно-правовых и методических документов, позволяющих каждому директору выстроить образовательный процесс в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Представленные в книгах документы снабжены QR-кодами, позволяющими перейти на их полные официальные версии на государственных интернет-ресурсах. На страницах сборников представлены выдержки из нормативно-правовых актов, обозначены важнейшие идеи и примеры их реализации в управленческой практике/.

Разъяснения по организации и проведению мониторинга психологической безопасности в образовательной среде

1. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды

В настоящее время вопросу формирования безопасности ОС в системе образования Российской Федерации особое внимание уделяется психолого-педагогическим сообществом ученых и практиков, а также регламентируется нормативными правовыми актами.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к числу обязанностей общеобразовательных организаций в процессе обучения и воспитания относится создание для обучающихся безопасных условий, обеспечивающих сохранение жизни и здоровья участников образовательных отношений.

В Федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования предусмотрено направление психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, обеспечивающее сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся.

Одна из задач Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года заключается в необходимости участия педагогов-психологов (психологов в сфере образования) в проектировании и создании развивающей, психологически безопасной ОС.

Психологически безопасной ОС является та среда, в которой отсутствуют любые проявления психологического насилия между участниками образовательных отношений, происходит доверительное межличностное общение, способствующее формированию значимой среды для всех ее субъектов и сохранению их психологического здоровья. Высокий уровень психологической безопасности ОС существенно снижает развитие неблагоприятных психологических состояний и обеспечивает повышение ответственности за собственные достижения. Таким образом, психологическая безопасность ОС способствует обеспечению личностно-эмоциональной защищенности участников образовательных отношений, актуализации внутренних ресурсов для наиболее успешной реализации социально-ролевых функций и др.

К особенностям психологической безопасности ОС относятся:

– защищенность образовательных организаций от воздействия внешних и внутренних угроз для развития личности, семьи и др.;

– свободный от психологического насилия характер взаимодействия участников образовательных отношений, личностно обусловленная значимость ОС для всех ее субъектов, выраженная гуманистическая направленность межличностных взаимоотношений;

– специально организованный психолого-педагогический процесс, направленный на включение детей в субъект-субъектные отношения в процессе обучения, функционирование значимых для обучающихся сообществ, создающих условия для удовлетворения индивидуальных потребностей в межличностном

общении, основанных на взаимоуважении и включенности в совместную деятельность.

Показателями психологической безопасности ОС являются:

– отсутствие психологического насилия (унижений, травли и др.) среди участников образовательных отношений;

– удовлетворенность обучающихся деятельностью, в которую они включены;

– доброжелательная атмосфера в коллективе обучающихся, обеспечиваемая уважительным отношением педагогических работников к мнениям детей, тактичными реакциями на ошибки, проступки обучающихся, поощрением самостоятельности в процессе обучения, внеклассной деятельности, дружественными взаимоотношениями внутри класса и др.;

– выраженная увлеченность обучающихся процессом обучения;

– поддержание преемственности воспитательного процесса в образовательной организации и в семье, обеспечение его совместными усилиями родителей (законных представителей) и педагогов воспитательной системы, в которой отсутствуют внутренние противоречия.

Одним из самых очевидных факторов защищенности ОС считается отсутствие любых проявлений психологического насилия среди всех участников образовательного процесса.

И. А. Баева выделила в качестве основных угроз психологической безопасности участников образовательных отношений следующие:

1) частичное признание или полное отрицание референтной значимости образовательной среды и, как следствие, стремление ее покинуть;

2) частичную или полную неудовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия между участниками образовательных отношений, что исключает условия для личностного развития. Это может проявляться в невозможности сохранить уважительное отношение к себе и личное достоинство, высказать свою точку зрения, обратиться за помощью в случае возникновения проблем и затруднений и т.д.;

3) чувство полной или частичной незащищенности от психологического насилия во взаимодействии, которое может проявляться в публичном унижении (оскорблениях, насмешках и обзывательствах), угрозах, принуждении к действиям против своей воли, недоброжелательном отношении и игнорировании. Данная угроза отсутствует, когда все участники образовательных отношений ощущают, что полностью защищены от всех форм психологического насилия.

Целью изучения ОС в контексте психологической безопасности является выделение актуальных психологических рисков и угроз. Эти угрозы могут быть явными (открытыми) и потенциальными (скрытыми), осознаваемыми и неосознаваемыми, непосредственными и опосредованными.

Определение состояния психологической безопасности ОС осуществляется путем систематического мониторинга. Данный мониторинг на основе экспресс-диагностики всех субъектов образовательного процесса позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание.

Цель мониторинга - изучение состояния ОС через ее восприятие субъектами учебно-воспитательного процесса.

Задачи мониторинга:

- оценить степень общей удовлетворенности участников учебно-воспитательного процесса качеством индивидуальной жизни;
- выявить сферы жизнедеятельности, вызывающие наибольший дискомфорт и неудовлетворенность;
- выявить значимые характеристики ОС школы и удовлетворенность ими.

Количественный и качественный анализ полученных результатов позволяет разработать концепцию ОС, в которую будут входить мероприятия, психологическая диагностика, индивидуальные и групповые коррекционные занятия, тренинги личностного роста и т.д., исходя из определившихся проблем для каждой образовательной организации и отдельно взятого коллектива.

В результате следует ожидать не только повышения уровня защищенности от насилия и степени удовлетворенности основными характеристиками образовательного учреждения, но и психического и профессионального развития участников учебно-воспитательного процесса – учеников, педагогов, родителей.

2. Условия проведения мониторинга в образовательных учреждениях

В образовательных учреждениях Республики Адыгея мониторинг проводится с использованием онлайн опроса при технической и методической поддержке ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Прохождение опроса доступно с мобильного телефона.

Целевая аудитория: педагоги, родители и обучающиеся 7-11 классов.

Исследование проводится анонимно (сбор согласий на участие в мониторинге не требуется).

Сроки проведения мониторинга: октябрь 2024 года, далее – ежегодно.

Этапы проведения мониторинга:

1. После получения ссылки для прохождения онлайн опроса в установленные сроки образовательными учреждениями организуется проведение анкетирования учеников, родителей, педагогов.

2. По завершении анкетирования в течение одной рабочей недели ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в образовательную организацию направляется Excel файл, содержащий результаты опроса.

3. Педагогом – психологом осуществляется количественный и качественный анализ результатов опроса, готовится аналитический отчет для представления руководителю ОО.

4. По результатам опроса ОО разрабатываются целевые рекомендации по технологиям создания психологически безопасной ОС.

3. Интерпретация результатов мониторинга

Одним из значимых показателей психологической безопасности ОС является отношение к ней – *позитивное, нейтральное или отрицательное*, измеряемое системой шкал, содержащих когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты данного отношения. Интегральный показатель отношения к ОС является индикатором ее референтности для субъектов учебно-воспитательного процесса (учителей, обучающихся, родителей).

Следующим важным показателем психологической безопасности ОС выступает *удовлетворенность* ее участников основными характеристиками взаимодействия в ней.

Удовлетворенность средовыми характеристиками является инструментом сохранения психологической безопасности ОС школы.

Эмпирическим показателем в этом случае является индекс удовлетворенности школьной средой, рассчитываемый как суммарная оценка отдельных характеристик социальной среды школы.

Данный показатель определяется как «*удовлетворенность-неудовлетворенность*», который несет в себе возможность снятия или аккумуляции внутриличностного и межличностного напряжения.

Необходимо учитывать тот факт, что на оптимальном уровне напряжение способствует развитию личности. По данному показателю оптимальный уровень напряжения выступает как условие роста и актуализации, а также дает возможность не только увидеть, но и сравнить состояния «безопасности» и «конфликтности» среды.

Третьим показателем, включенным в психологическую безопасность ОС, является категория психологического насилия в межличностном взаимодействии. Определяется как «*защищенность – незащищенность*».

Психологическое насилие может спровоцировать особенности отношений педагогов со школьниками в системе взаимоотношений внутри классного коллектива (как референтной группы), авторитарно-директивный стиль управления, агрессивные взаимоотношения внутри педагогического коллектива, неумение контролировать собственные эмоции и регулировать состояния.

Таким образом, диагностическими показателями психологической безопасности ОС являются:

- уровень отношения к среде (позитивный, нейтральный и негативный) (Таблица 1);
- уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды (Таблица 2);
- уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии (Таблица 3).

Таблица 1. Определение уровней отношения к ОС школы

Процент выборов по показателям: позитивное, нейтральное, негативное отношение к ОС школы	Уровень отношения к ОС школы
0-20	Низкий
21-40	Ниже среднего
41-60	Средний
61-80	Высокий
81-100	Очень высокий

Значимые характеристики ОС школы и удовлетворенность ими

Для определения значимых характеристик отобраны восемь наиболее часто используемых в описании социального компонента ОС:

- 1) взаимоотношения с учителями;
- 2) взаимоотношения с учениками;

- 3) возможность высказать свою точку зрения;
- 4) уважительное отношение к себе;
- 5) сохранение личного достоинства;
- 6) возможность обратиться за помощью;
- 7) возможность проявлять инициативу, активность;
- 8) учет личных проблем и затруднений.

Вариант 1 использования опросника включает в себя оценку пяти наиболее значимых для испытуемых характеристик и удовлетворенность ими.

Вариант 2 включает в себя анализ удовлетворенности всеми характеристиками.

Таблица 2. Определение уровней удовлетворенности характеристиками ОС школы

Суммарное число баллов	Уровень удовлетворенности характеристиками ОС школы
1-1,7	Низкий
1,8-2,5	Ниже среднего
2,6-3,3	Средний
3,4-4,1	Высокий
4,2-5	Очень высокий

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии рассматривается по следующим направлениям:

- 1) защищенность от унижения / оскорблений;
- 2) защищенность от угроз;
- 3) защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение);
- 4) защищенность от игнорирования (социальной изоляции);
- 5) защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения).

Анализ опросника позволяет получить как общий уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели.

Вариант 1. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии может определяться по каждой категории участников ОС.

Вариант 2. Защищенность от психологического насилия в ОС может определяться как единый суммарный показатель.

Таблица 3. Определение уровней защищенности в ОС школы

Суммарное число баллов	Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии
1-1,7	Низкий
1,8-2,5	Ниже среднего
2,6-3,3	Средний
3,4-4,1	Высокий
4,2-5	Очень высокий

Рекомендуемая литература

1. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. — 271 с.
2. Баева И. А., Бурмистрова Е. В., Лактионова Е. Б., Рассоха Н. Г. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое

руководство. СПб.: Речь, 2006.

3. Баева И. А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2005. №12. С. 7-19.

4. Безопасность образовательной среды: психологическая оценка и сопровождение: Сборник научных статей / Под ред. И.А. Баевой, О.В. Вихристюк, Л.А. Гаязовой, — М.: МГППУ, 2013.

5. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учеб. пособие / под науч. ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. – СПб.: ЛОИРО, 2017.

6. Воспитательный процесс: изучение эффективности. Методические рекомендации/Под ред. Е.Н. Степанова. - М.: ТЦ «Сфера», 2001-128с.

7. Гаязова Л.А. Психологические основания мониторинга безопасности образовательной среды // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2012. Вып. № 145.

8. Марчукова С.Ф. Психология безопасности. Учебное пособие / С.Ф. Марчукова.

– Иркутск: Изд-во БГУ, 2016 г.

9. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Габер И. В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.

10. Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие /С.Е. Чиркина, Р.А. Ахмеров, К.С. Бажин, Е.В. Царева. Казань: Издательство «Бриг», 2015.